

La Direzione generale di O.L.TR.E., con il suo impegno ed esempio, fornisce i principi per lo sviluppo e mantenimento di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per poter offrire ai propri clienti un servizio di miglioramento continuo in merito alle attività di formazione e orientamento sulle tematiche ambientali, di impiantistica, energetiche e di sicurezza sul lavoro.

O.L.TR.E., tramite la Direzione Generale, si impegna a promuovere, sostenere, attuare, rivedere e migliorare continuamente un sistema che garantisca:

*La rispondenza dei servizi alle esigenze dei Clienti, tramite:*

- Aree di intervento in linea con le necessità evolutive e competitive delle aziende e dei professionisti
- La flessibilità nella definizione progettuale degli interventi
- Lo sviluppo di O.L.TR.E. in termini di penetrazione del mercato
- La conformità dei processi e dei servizi aziendali alle leggi, normative nazionali ed internazionali.

*Il miglioramento continuo, tramite:*

- Mantenimento dell'Accreditamento da parte della Regione Piemonte
- Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi offerti
- Miglioramento delle prestazioni dei fornitori e docenti
- Aggiornamento delle risorse di struttura sugli aspetti professionali e metodologici
- Audit interni

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, verrà riesaminata questa politica e l'intero sistema per verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti; verranno inoltre definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale aziendale. Nel corso dell'anno vengono rianalizzati i rischi e le opportunità e modificata la valutazione rispetto all'anno precedente

La presente Politica e gli obiettivi dell'azienda saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione, ed a tutti coloro ne facessero richiesta.

Torino, 15 gennaio 2019